



# Rödfergarna

Gäller fr.o.m. 2018-05-25

## Rödfergarnas integritetspolicy

På Rödfergarna värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd (t.ex. skulle vi aldrig sälja dina personuppgifter till ett annat företag).

Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor.

### **Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?**

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

### **Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?**

Rödfergarna Mellansverige AB, org. nr 556884-1794, med adress Libro Ringväg 49, 752 28 Uppsala, är personuppgiftsansvarig för företagets behandling av personuppgifter.



# Rödfergarna

## Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och i vilket ändamål (varför)?

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna hantera nuvarande eller kommande avtalsförpliktelser.	Identifikation. Insamling av information för offert. Upprätthållande av korrekta och uppdaterade uppgifter. Hantering av betalning (inklusive analys av möjliga betalningslösningar vilket kan innefatta kontroll gentemot betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar). Lagring.	Namn. Personnummer. Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer). Beställningsinformation (t.ex. vilka tjänster eller varor som beställts). Beställningshistorik. Betalningshistorik. Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag. Eventuella ytterligare uppgifter kunden väljer att lämna.
<b>Laglig grund:</b> <i>Fullgörande av avtal</i> alternativt <i>berättigat intresse</i> . Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt avtal. Utan dessa uppgifter kan vi inte lämna offert på arbeten. För att underlätta framtida förfrågningar eller beställningar föreligger ett berättigat ekonomiskt intresse, för både oss och kund, att spara uppgifter för att minska arbetsbördan och därmed kostnaderna.		
<b>Lagringsperiod:</b> Då våra kunder i regel återkommer med jämna mellanrum sparar vi uppgifterna till dess att kunden inte längre så önskar. Detta för att kunna hantera eventuella reklamationer, garantiärenden och nybeställningar. På samma sätt sparar vi insamlade uppgifter avseende förfrågningar då även dessa ofta återaktualiseras med jämna mellanrum.		

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna marknadsföra våra tjänster och produkter genom direktmarknadsföring.	Insamling från tredje part. Upprätthållande av korrekta och uppdaterade uppgifter. Analys. Lagring.	Namn. Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).
<b>Laglig grund:</b> <i>Berättigat intresse</i> . Rödfergarna har ett intresse av att marknadsföra sina varor och tjänster. Direktmarknadsföring är inte möjlig utan att personuppgifter behandlas.		
<b>Lagringsperiod:</b> För att kunna utföra upprepade kampanjer sparas insamlad information under högst 36 månader eller till dess vi får meddelande om att marknadsföringen är oönskad. Vid sådant meddelande kommer uppgifterna snarast att raderas.		



# RödFärgarna

Ändamål	Behandlingar som utförs	Kategorier av personuppgifter
För att kunna förhindra missbruk av tjänst eller för att kunna förhindra, förbygga och utreda brott mot företaget.	Identifikation. Upprätthållande av korrekta och uppdaterade uppgifter. Lagring.	Namn. Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer). IP-nummer. Eventuella ytterligare uppgifter kunden väljer att lämna.
<b>Laglig grund:</b> <i>Berättigat intresse.</i> För att förhindra elektroniska angrepp mot företagets IT-struktur är det nödvändigt att registrera, och eventuellt blockera, IP-nummer vid användning av interaktiva delar (exempelvis kontaktformulär) av företagets hemsida.		
<b>Lagringsperiod:</b> För att kunna utföra analyser av misstänkta angrepp sparas insamlad information under högst 36 månader. För det fall en IP-adress blockerats sparas denna tills innehavaren kontaktar oss för att få uppgiften raderad.		

## Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Utöver de uppgifter du själv lämnar till oss, eller som vi samlar in från dig utifrån dina förfrågningar, kan vi också komma att samla in personuppgifter från någon annan (s.k. tredje part). De uppgifter vi samlar in från tredje part är följande:

- 1) Adressuppgifter från offentliga register för att vara säkra på att vi har rätt adressuppgifter till dig.
- 2) Information om fastigheter och byggnader för att kunna upprätta offerter.
- 3) Uppgifter om kreditvärdighet från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag.

## Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Vi kan anlita externa samarbetspartners och leverantörer att utföra uppgifter för bolagets räkning, t.ex. för att utföra arbeten såsom underentreprenör, tillhandahålla IT-tjänster, hjälpa till med marknadsföring, analyser eller statistiskt underlag. Utförandet av dessa tjänster kan innebära att RödFärgarnas samarbetspartners får tillgång till vissa personuppgifter. Vi säkerställer att de bolag som hanterar personuppgifter för vår räkning har en hög skyddsnivå för dina personuppgifter.

Vi kan komma att lämna ut personuppgifter till tredje part, som t.ex. polis eller annan myndighet, om det rör utredning av brott, eller om vi av någon annan anledning är skyldiga att lämna ut sådan uppgift med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

Vi kan även komma att lämna ut uppgifter till Skatteverket i samband med ansökan om olika skatteavdrag eller reduktioner.

## Var behandlar vi dina personuppgifter?

Alla våra egna IT-system finns inom EU/EES. Det kan dock förekomma att uppgifter lagras, exempelvis i form av backup, på servrar i andra länder.



# Rödfergarna

Oavsett i vilket land dina personuppgifter behandlas vidtar vi alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån är densamma som inom EU/EES. I de fall personuppgifter behandlas utanför EU/EES garanteras skyddsnivån antingen genom ett beslut från EU-kommissionen om att landet ifråga säkerställer en adekvat skyddsnivå eller genom användandet av s.k. lämpliga skyddsåtgärder. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler eller Privacy Shield.

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

## Vad har du för rättigheter som registrerad?

*Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag).* Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få veta vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna.

*Rätt till rättelse.* Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

*Rätt till radering.* Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Dessa skyldigheter kommer från bokförings- och skattelagstiftning, bank- och penningtvättslagstiftning, men också från konsumenträttslagstiftning. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

*Rätt till begränsning.* Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra



# Rödfergarna

gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

*Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling.* Du har alltid rätt att slippa direktmarknadsföring och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

*Berättigat intresse:* I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

*Direktmarknadsföring* (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål): Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (s.k. profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Med direktmarknadsföring avses alla typer av uppsökande marknadsföringsåtgärder (t.ex. via post, e-post och sms).

Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

*Rätt till dataportabilitet.* Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

## Hur hanterar vi personnummer?

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl.



# Rödfergarna

## Vad är cookies och hur använder vi det?

Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webserver och sparas på din webbläsare eller enhet.

De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder. Några av våra tjänster behöver cookies för att fungera korrekt, medan andra förbättrar tjänsterna för dig. Vi använder cookies för övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster och för att spara funktionella inställningar så som språk och andra uppgifter.

## Kan du själv styra användningen av cookies?

Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies.

## Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

## Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?

Eftersom vi tar dataskydd på stort allvar kan du alltid kontakta oss på [kund@rodfergarna.se](mailto:kund@rodfergarna.se).